

OSNOVNI PODATKI PRI NAKUPU

- Lastnik spletne trgovine www.tuning.si/trgovina/ je podjetje Tuning d.o.o., Kraigherjeva, 2230 Lenart, Matična številka :1415123, Davčna števika : SI28619234 TRR 04202-0000382214 (odprt pri NKBM), Okrožno sodišče : Maribor, Številka vložka : 1/9639-00 Smo davčni zavezanec za DDV
- V spletni trgovini www.tuning.si/trgovina/ kupujete brez tveganja in poceni. Vsi izdelki so predstavljeni z osnovnimi podatki, slikami in opisom
- Želen artikel dodate v nakupovalno košarico, kjer sledite postopkom potrjevanja in na koncu vpis vaših podatkov
- Za vsa vaša oddana naročila vam naknadno po e-pošti pošljemo e-pošto z rokom dobave
- Spletna trgovina www.tuning.si/trgovina/ si pridržuje pravico do napak pri slikah pnevmatik. Za vsak slučaj se prepričajte sami na spletnih straneh proizvajalcev.

MOŽNOST MONTAŽE

- Naročene pnevmatike vam dostavimo v naši pooblašteni delavnici, kjer vam bodo pnevmatike zmontirali po akcijskih cenah spletne trgovine www.tuning.si/trgovina/ in sicer za 25,00€ za komplet.
- Naša pooblaščen delavnica se nahaja na Ptuj in v Zamušanih.

DOSTAVA IN STROŠKI DOSTAVE

- Stroški dostave na dom so brezplačni pri naročilu 4 kom pnevmatik ali več, pri naročilu do 3 kom se dostava zaračuna po veljavnem ceniku dostavljalca na dan dostave.
- Dostava skupne teže nad 100kg se zaračuna po ceniku dostavljalca.

Pogoji poslovanja

Prispeval Administrator

Sreda, 07 Maj 2008 09:21 - Zadnjič posodobljeno Torek, 04 Januar 2011 14:24

- Pnevmatike dostavlja hitra pošta TNT, DDP, Pošta slovenije
- Pnevmatike dostavimo najkasneje v roku 10 delovnih dni
- V primeru nezmožnosti dostave pnevmatik v 10 delovnih dneh vam sporočimo novi rok dobave ali vam ponudimo ustrezno pnevmatiko oziroma vrnemo vplačani znesek nazaj vaš TRR
- Natančen rok dobave pnevmatik vam sporočimo naknadno po prejetju potrditvene e-pošte na vaš e-naslov v roku 24 ur, v nasprotnem primeru nas prosim kontaktirajte.

PLAČILO

- Možnost plačila ob povzetju ali po predračunu.
- Možnost plačila na kreditne kartice na POS terminalu v primeru osebnega dviga

CENE ARTIKLOV

- Veljavnost cen in ponudbe velja za naročila oddana na dan nakupa pnevmatik .
- Cene v spletni trgovini so variabilne in se lahko spreminjajo, ter veljajo na dan oddanega naročila.
- V ceno pnevmatik je všteti ekološki davek za razgradnjo pnevmatik po EU standardih
- Vse cene artiklov in storitev vsebujejo DDV
- Cene veljajo samo za pnevmatike, če je na sliki prikazano platišče je provizorično
- Akcijske cene veljajo samo do odprodaje zalog

STAROST PNEVMATIK

Pogoji poslovanja

Prispeval Administrator

Sreda, 07 Maj 2008 09:21 - Zadnjič posodobljeno Torek, 04 Januar 2011 14:24

- V spletni trgovini ponujamo tedensko nove pošiljke od proizvajalcev in na ta način vedno sveže pnevmatike
- Leto izdelave pnevmatik garantiramo da niso starejše od 2 let, kar je razvidno od vtisnjene DOT oznake na pnevmatiki. Letnica izdelave namreč zavisi od kraja proizvodnje, dimenzije pnevmatik in pa zalog proizvajalcev pnevmatik.
- Proizvajalci avtomobilskih pnevmatik prodajajo svoje artikle kot nove do dveh let starosti. V primeru starejših pnevmatik ponujamo določene popuste, kar je tudi vidno v spletni trgovini.

VRAČILO BLAGA

- Kupcu pripada pravica, da nam zaradi kakšnega koli razloga vrne blago v 45 dni od prevzema. Zadošča, da nas v roku 14 dni po prevzemu blaga obvestite na e-mail naslov : info@tuning.si., blago pa nam nato vrnite v roku 30 dni. Kupec je v tem primeru dolžan nositi stroške, ki nastanejo ob vrnitvi blaga. Blago morajo biti nerabljeno, nepoškodovano in zapakirano. Zavrnilnemu blago mora biti priložen račun. Ponudnik vrne celotno odkupnino v roku 15 dni.

ZASEBNOST PODATKOV

- Obvezujemo se varovati vaše osebne podatke poslane pri naročilu v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov

ARHIVI

- Sklenjene pogodbe in računi med naročnikom in prodajalcem so arhivirani na sedežu podjetja Tuning d.o.o., Kraigherjeva , 2230 Lenart. Kupec lahko pridobi kopijo z zahtevo na elektronski naslov : info@tuning.si

UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE NA PNEVMATIKE

- Vse zahtevke za uveljavljanje stvarne napake je potrebno poslati pisno priporočeno preko navadne pošte, kjer morajo biti natančno navedeni podatki kupca, številka našega izdanega računa in pa vzrok poškodbe.

- Kupec nam je dolžan najkasneje v roku 2 mesecev po nastanku stvarne napake sporočiti zahtevke za uveljavitev stvarne napake

Pogoji poslovanja

Prispeval Administrator

Sreda, 07 Maj 2008 09:21 - Zadnjič posodobljeno Torek, 04 Januar 2011 14:24

- V roku 8 dni po prejemu zahtevka za uveljavitev stvarne napake, pisno sporočimo odgovor in nadaljnja navodila

- V primeru odobrene zahteve za uveljavitev stvarne napake, smo vam primorano zamenjati reklamacijsko pnevmatiko, ali pa vrniti celoten znesek za blago, kateri je enak vrednosti nakupa.

GARANCIJA

- Spletna trgovina izda za kupljene artikle najmanj enoletno garancijo, ki velja od dneva nakupa. Ta garancija se nanaša na vse okvare, za katere se lahko dokaže, da so jih povzročile pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so obstajale v času dobave.

- V spletni trgovini www.tuning.si/trgovina/ bomo pnevmatike z bistvenimi in nepopravljivimi napakami zamenjali, izdelke z napakami, ki jih je mogoče poraviti oz. odpraviti, pa bomo po lastni presoji zamenjali oziroma popravili.

- Kupljeni artikli vsebujejo račun, garancijski list in pa tehnično navodilo za pravilno uporabo pnevmatik

- Po zakonu mora spletna trgovina www.tuning.si/trgovina/ rešiti garancijo najkasneje v roku 45 dni

- Izdelki, ki so odobreni v okviru garancije postanejo last podjetja Tuning d.o.o.

TEHNIČNI KORAKI NAROČEVANJA

- V iskalniku pnevmatik lahko iščete med zelenimi proizvajalci, premerom, širino in višino pnevmatik.

- Ko najdete ustrezno pnevmatiko kliknete na ikono Košarica, kjer se vam izpiše naročen artikel, kjer ga Dodate ali Zavržete iz košarice s klikom na omenjena gumbka.

- Prikaže se vam tabela z naročeni artikli, kjer lahko s klikom na gumbek Spremeni količino spreminjate količino, s klikom na Na blagajno nadaljujete s procesom naročila, s klikom Izprazni košarico izbrišete zelene artikle v košarici ali pa s klikom Nadaljuj nakupovanje nadaljujete med izbiranjem in naročanjem novih artiklov.

Pogoji poslovanja

Prispeval Administrator

Sreda, 07 Maj 2008 09:21 - Zadnjič posodobljeno Torek, 04 Januar 2011 14:24

- V primeru da izberete gumbek Na blagajno, vas sistem vodi do vpisa vaših podatkov, kateri so potrebni za izstavitve račun in pa nujno potrebni za dostavo.

- V polja vpišete vaše podatke, vsa polja označena s * so obvezna in nujno potrebna za pravilno oddajo naročila. Ko vpišete vse vaše podatke lahko izbirate tudi z možnostjo, da se vam blago dostavi na drug naslov, kar ustrezno označite s kljukico. Prav tako je potrebno izbrati ustrezno plačilno metodo ter vpisati zaščitno kodo za zaščito pred zlorabo osebnih podatkov. Na samem koncu je potrebno označiti, de se strinjate s pogoji poslovanja.

- V primeru, da ste vtipkali vse podatke, lahko s klikom na gumbek Zaključí naročilo, oddate naročilo na naročniški sektor spletne trgovine www.tuning.si/trgovina/, v primeru, pa da naročila ne želite oddati kliknite na gumbek Preklic

- Po uspešnem oddanem naročilu, vam bo izpisana naročilnica, z vsemi podatki in naročenimi artikli, katere ste v samem procesu naročanja vtipkali in označili. Naročilnico lahko natisnete ali pa shranite. En izvod naročilnice bo posredovan na naročniški sektor spletne trgovine www.tuning.si/trgovina/, drug izvod pa na vaš e-mail naslov, ki ste ga vnesli pri naročanju.